

## Правила студии «Elastic»

Настоящие Правила регулируют отношения между Студией растяжки «Elastic» (далее «Студия»), тренерами (инструкторами), работниками Студии, клиентами Студии, потенциальными клиентами Студии, гостями Студии (далее «Клиент») при оказании Студией Клиентам физкультурно-оздоровительных услуг.

Клиент обязан внимательно изучить и соблюдать Правила.

1. Часы работы Студии: каждый день с 8:00 до 23:00. Студия оставляет за собой право в одностороннем порядке изменять часы работы Студии и/ или часы пользования отдельными зонами/ студиями/ залами.

Часы работы размещаются на сайте Студии (e-lastic.ru) и/ или иным способом доводятся до сведения Клиента.

2. Клиент вправе пользоваться помещениями Студии и оборудованием Студии только в часы работы Студии. Клиент обязан покинуть помещения Студии до наступления времени окончания ее работы.

3. При заполнении Анкеты Клиент обязан указать следующие персональные данные: фамилию и имя.

4. Стоимость и перечень оказываемых Студией услуг определяется по установленным Студией расценкам и размещается на сайте Студии (e-lastic.ru) и/ или иным способом доводятся до сведения Клиента.

В Студии применяются следующие варианты оплаты занятий:

1) оплата пробного занятия - первичного занятия, на котором Клиент знакомится с программой;

2. 2) оплата одного занятия (разовая оплата);

3. 3) приобретение абонемента.

4. Обладатели абонементов не имеют права передавать их в пользование третьим лицам без уведомления студии. Услуги по данным документам предоставляются исключительно Клиентам, на чье имя оформлен данный абонемент. В случае несанкционированной передачи абонемента данный документ может быть изъят, а его действие приостановлено.

5. В случае, если клиент не воспользовался своим абонементом или разовым оплаченным занятием полностью/частично, то денежные средства за абонемент не возвращаются. Клиент может бесплатно переоформить абонемент на третье лицо, уведомив об этом студию

6. Студия ведет учет оказываемых Клиенту услуг с помощью внутренней системы учета. В спорных ситуациях достаточным подтверждением объема и стоимости оказанных услуг являются данные системы учета Студии.

7. На время тренировки в Студии Клиенту предоставляется в

пользование ячейка для хранения личных вещей. Хранение вещей вне тренировочного времени запрещено.

8. Расписание занятий размещается на сайте Студии (e-lastic.ru) и в помещении Студии. Студия вправе вносить изменения в действующее

Расписание и производить замену заявленного работника Студии.

9. Обязательной является предварительная запись на занятия у администратора Студии лично или по телефону.

Клиент вправе отменить запись на занятия не позднее, чем за 12 (двенадцать) часов до его начала. В противном случае возврат оплаченной суммы за такое занятие не производится. При наличии у Клиента абонемента данное занятие списывается с абонемента.

10. Клиентам необходимо **обязательно соблюдать** следующие требования:

10.1. быть внимательными и аккуратно передвигаться в раздевалках, душевых, и/ или иных помещениях Студии, обязательно используя специальную сменную, чистую, устойчивую и нескользящую обувь;

10.2. соблюдать правила личной и общей гигиены, поддерживать чистоту в помещениях Студии;

10.3. не оставлять личные вещи без присмотра;

10.4. уважительно и бережно относиться друг к другу, работникам Студии, третьим лицам, имуществу Клиентов, Студии и третьих лиц.

11. Клиентам **запрещено**:

11.1. Принимать пищу в местах, предназначенных для занятий, в зонах отдыха и раздевалках Студии.

11.2. Использовать стеклянную или иную бьющуюся посуду для напитков или приема пищи во всех зонах Студии. Необходимо пользоваться только пластиковыми стаканами и/ или иными пластиковыми емкостями.

11.3. Курить и/ или находиться в помещениях Студии в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.

11.4. Приносить и хранить в помещениях Студии опасные вещества и предметы: взрывчатые вещества, средства взрывания и предметы, ими начиненные, сжатые и сжиженные газы, легковоспламеняющиеся жидкости, воспламеняющиеся твердые вещества, окисляющие вещества и органические перекиси, токсичные вещества, радиоактивные материалы, едкие и коррозирующие вещества, ядовитые и отравляющие вещества, оружие.

11.5. Использовать ненормативную лексику, как при общении, так и в разговорах по телефону в помещениях Студии, громко, неуважительно и/ или агрессивно разговаривать, делать все, что может помешать окружающим.

11.6. Оставлять собственный инвентарь на хранение в Студии без предварительной договоренности и согласия администратора Студии.

11.7. Самостоятельно менять температурный режим, уровень освещения, направленность телевизионных панелей и громкость звукового

сопровождения.

11.8. Самостоятельно пользоваться музыкальной и другой аппаратурой

Студии, в том числе включать и/ или демонстрировать аудио-, видео- и иные произведения с использованием/ применением любых носителей и/ или оборудования в помещениях Студии. Студия оставляет за собой исключительное право на выбор произведений, транслируемых в Студии, а также порядок их трансляции. Если музыкальное сопровождение в Студии мешает, рекомендуем при себе иметь портативный проигрыватель с наушниками и пользоваться им по мере необходимости и при условии, что его использование не создаст угрозу и/ или не причинит вред здоровью. 11.9. Использовать парфюмерию, мази и другую косметическую продукцию с резким запахом, а также средства, портящие или загрязняющие оборудование, помещения и интерьер Студии.

10. 11.10. Передавать абонемент Клиентам, третьим лицам без уведомления студии.

11. 11.11. Находиться в технических помещениях и помещениях,

предназначенных для работников Студии.

11.12. Самостоятельно размещать в помещениях Студии надписи, объявления, рекламные материалы, проводить опросы или осуществлять рекламную, маркетинговую, консультационную и иную деятельность, в том числе предпринимательскую.

11.13. Собирать и/ или распространять любыми способами персональные данные, информацию о личной жизни Клиентов, работников Студии.

12. Студия не несет ответственности за транспортные средства, оставленные на прилегающей территории Студии.

13. Студия не несёт ответственности за вред имуществу Клиента, причинённый действиями третьих лиц.

14. За технические неудобства, вызванные проведением городскими учреждениями, организациями, коммунальными и эксплуатационными службами, сезонных профилактических и/ или ремонтных работ, Студия ответственности не несёт и не обязана выплатить и/ или предоставить Клиенту какую-либо компенсацию.

15. В случае аварийных ситуаций и/ или обстоятельств непреодолимой силы, произошедших не по вине Студии, Студия может в одностороннем порядке ограничивать объём и порядок предоставляемых Услуг без выплаты и/ или предоставления Клиенту какой-либо компенсации.

16. Студия вправе в одностороннем порядке изменить условия Договора в случае реконструкции, ремонта здания или помещений Студии, а также закрытия Студии по не зависящим от нее обстоятельствам.

17. В случае нарушения Клиентом Правил Студия оставляет за собой право пересмотреть действие Договора, в том числе Студия вправе отказать в предоставлении Услуг в связи с отказом Клиента выполнять требования

Правил, информационных табличек, размещенных в Студии, инструкций, рекомендаций работников Студии.

18. Любая информация (в том числе: фамилия, имя, отчество, дата рождения, адреса, телефоны, информация о работе, порядке посещения, пользования Услугами Студии и прочая) о Клиентах, а также о работниках Студии является конфиденциальной и предоставлению/ разглашению Студией, работниками Студии, Клиентами третьим лицам не подлежит, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

19. Изменение, дополнение Правил, а равно пользование Студией правами, предусмотренными Правилами, Договором, не является основанием для предоставления Клиентам каких-либо компенсаций